

QUẢN LÝ  
CHẤT LƯỢNG NỘI BỘ  
CÓ SỰ THAM GIA

PGS

*Tạo dựng niềm tin - Xây dựng thương hiệu nông sản Việt*



*Tài liệu tham khảo:*

- *Tài liệu kỹ thuật về PGS hệ thống cùng tham gia đảm bảo chất lượng do Rikolto/VECO tại Việt Nam và Ban điều phối PGS Việt Nam biên soạn*
- *PGS – brochure Vietnam của IFOAM*

# Mục lục

---

<b>Phần 1: Hệ thống quản lý chất lượng có sự tham gia (PGS) và công cụ hỗ trợ iGS</b>	<b>4</b>
Tầm quan trọng của PGS đối với doanh nghiệp?	6
Những điều doanh nghiệp cần biết về hệ thống PGS?	8
Hệ thống PGS vận hành như thế nào?	11
Yếu tố nào quyết định sự thành công của PGS?	13
Các bước giúp doanh nghiệp thiết lập hệ thống PGS?	14
Công cụ nào sẽ hỗ trợ doanh nghiệp quản lý hệ thống PGS một cách hiệu quả và tối ưu?	15
<b>Phần 2: Dự án EFD và đối tác triển khai (Trung tâm Hỗ trợ Phát triển Xanh - GreenHub)</b>	<b>20</b>
Giới thiệu dự án	22
Doanh nghiệp nhận được gì khi tham gia dự án	23
Quy trình và tiêu chí tham gia dự án	24
Đôi nét về Trung tâm Hỗ trợ Phát triển Xanh - GreenHub	25

# PHẦN 1

## HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG CÓ SỰ THAM GIA (PGS) & CÔNG CỤ HỖ TRỢ iGS



## Tầm quan trọng của hệ thống quản lý chất lượng có sự tham gia (PGS) đối với doanh nghiệp?

Chuỗi và mạng lưới cung ứng thực phẩm nông nghiệp đóng một vai trò quan trọng trong việc cung cấp cho các nhà sản xuất để tiếp cận thị trường, chúng ảnh hưởng đến sự bền vững về kinh tế, xã hội và môi trường của người dân tại nông thôn. Phát triển chuỗi cung ứng thực phẩm tươi đòi hỏi rất nhiều nỗ lực và năng lực. Việc đảm bảo an toàn thực phẩm là mối quan tâm thực sự của những người tiêu dùng hiện nay khi các vụ liên quan đến ngộ độc thực phẩm ngày càng tăng lên. Hiện nay, người tiêu dùng tại Việt Nam ngày càng có ý thức hơn về mối nguy hiểm này, điều này thể hiện ở sự gia tăng nhanh chóng nhu cầu về các loại thực phẩm hữu cơ chất lượng, đáp ứng các tiêu chuẩn về dinh dưỡng và an toàn vệ sinh.



Với những yêu cầu đặt ra của thị trường và người tiêu dùng, nhiều phương pháp kiểm chứng và hệ thống được xây dựng ra, trong đó có hệ thống quản lý chất lượng có sự tham gia (PGS) và nó đóng vai trò quan trọng, đặc biệt đối với doanh nghiệp:



PGS là lựa chọn tối ưu với chi phí thấp để xây dựng hệ thống quản lý. Đặc biệt với nhóm doanh nghiệp vừa và nhỏ.



PGS cung cấp thêm các hồ sơ giúp doanh nghiệp có khả năng xin chứng nhận của bên thứ 3 được dễ dàng hơn.



Tham gia PGS doanh nghiệp có thể tự cấp chứng nhận chất lượng để đáp ứng được các tiêu chuẩn chất lượng sản phẩm tại thị trường nội địa. Điều này hỗ trợ phòng trừ trường hợp hàng tại doanh nghiệp không xuất hết ra thị trường nước ngoài thì có thể xuất được vào hệ thống siêu thị trong nước.



PGS giúp cho doanh nghiệp quản lý chất lượng tại tất cả các khâu trong chuỗi như vật tư đầu vào, quy trình sản xuất, vận chuyển, chế biến, bao bì, nhãn mác.



PGS hỗ trợ doanh nghiệp tạo niềm tin đối với khách hàng thông qua một hệ thống quản lý chặt chẽ, có truy xuất nguồn gốc.

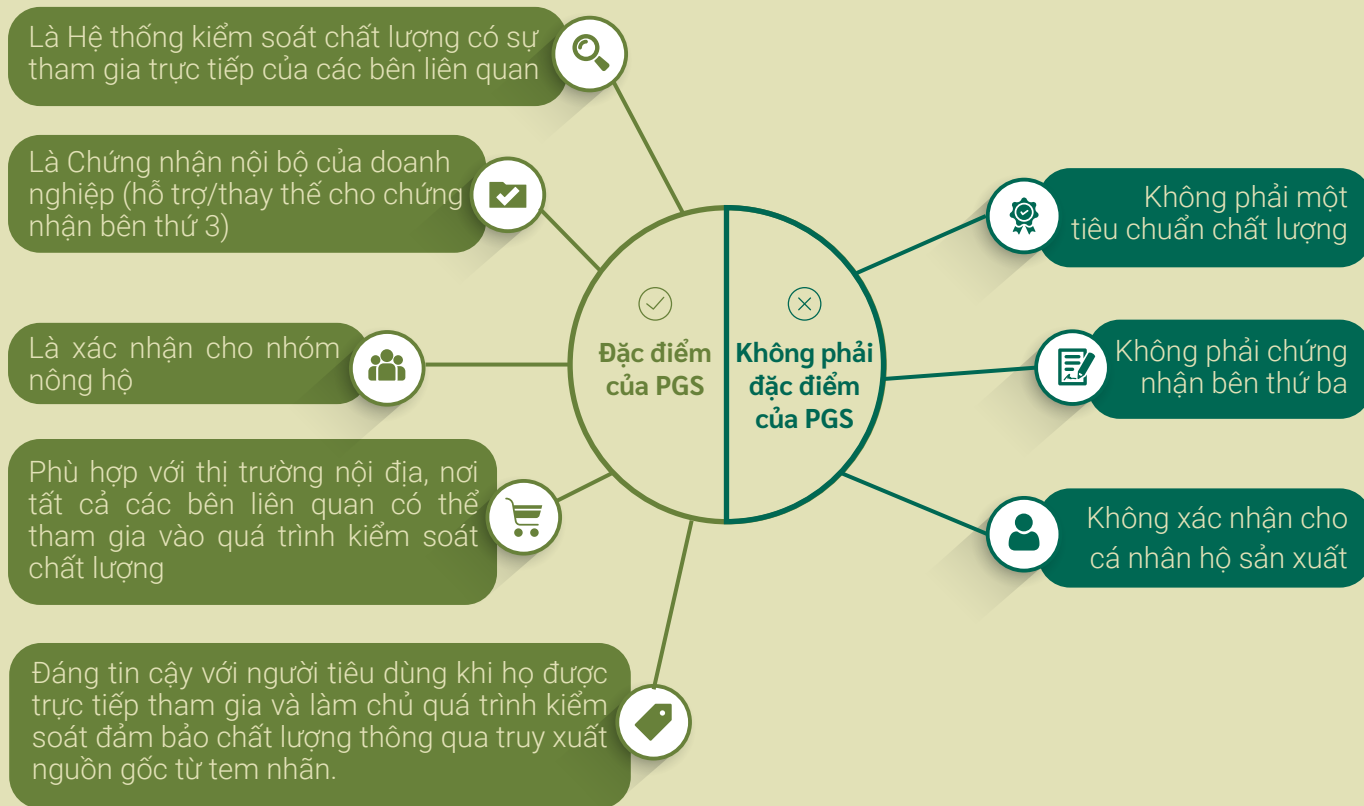
# Những điều doanh nghiệp cần biết về Hệ thống đảm bảo chất lượng có sự tham gia?



IFOAM (Liên đoàn các phong trào nông nghiệp hữu cơ quốc tế) định nghĩa PGS là Hệ thống đảm bảo chất lượng tập trung tại địa phương, chứng nhận các nhà sản xuất dựa trên sự tham gia tích cực của các bên liên quan và được xây dựng trên nền tảng niềm tin, kết nối xã hội và trao đổi kiến thức.



# Đặc điểm của Hệ thống quản lý chất lượng có sự tham gia (PGS)



## Nguyên tắc cơ bản của PGS



### Sự tham gia

Sức mạnh của hệ thống PGS phụ thuộc vào sự tham gia của các bên liên quan, càng nhiều người tham gia, sức ảnh hưởng sẽ càng lớn. Các bên liên quan chính bao gồm: người sản xuất, người tiêu dùng, thương nhân, nhà bán lẻ, các cơ quan quản lý tại địa phương, tổ chức NGO. Họ sẽ tham gia vào tất cả các khâu trong quá trình vận hành hệ thống.



### Chung định hướng phát triển

Định hướng chung của các bên liên quan cho hệ thống bao gồm tất cả các nội dung về chỉ tiêu sản xuất và phương thức hoạt động của hệ thống PGS. Định hướng đáp ứng các yêu cầu cụ thể và mục đích sản xuất: là sản phẩm hữu cơ/sản phẩm an toàn và tuân thủ các yêu tố về pháp luật, xã hội, địa phương.



### Tính minh bạch

Tính minh bạch thể hiện bằng cách: ghi chép, lưu trữ thông tin, chia sẻ thông tin và tăng cường sự bình đẳng trong hệ thống PGS.



### Niềm tin

Được hình thành khi các bên liên quan cùng xây dựng định hướng phát triển và đưa ra các quy định vận hành cho hệ thống PGS.

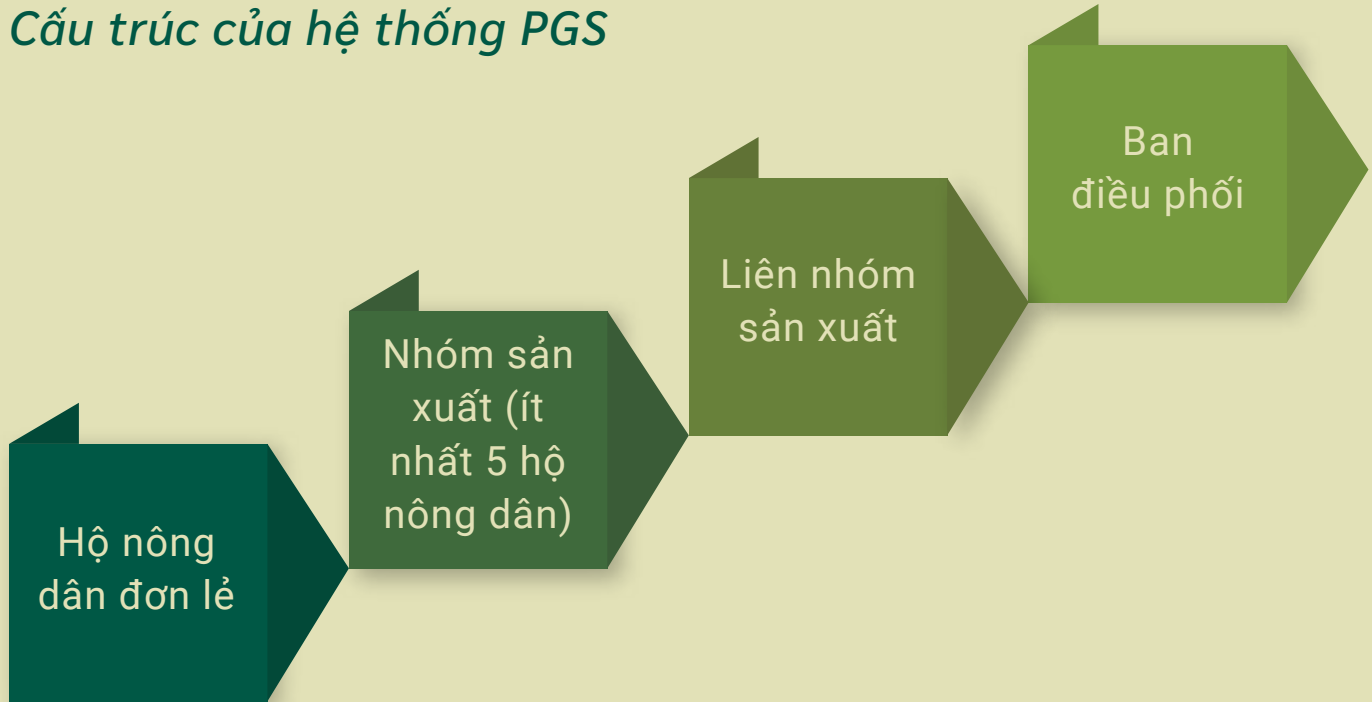


### Học hỏi

Học hỏi được hình thành thông qua sự chia sẻ mục đích, kinh nghiệm của các bên liên quan để cùng hợp tác xây dựng định hướng chung.

# Hệ thống quản lý chất lượng có sự tham gia của một doanh nghiệp vận hành như thế nào?

*Cấu trúc của hệ thống PGS*





## *Chức năng của hệ thống PGS*

Một tiến trình với sự tham gia rộng rãi

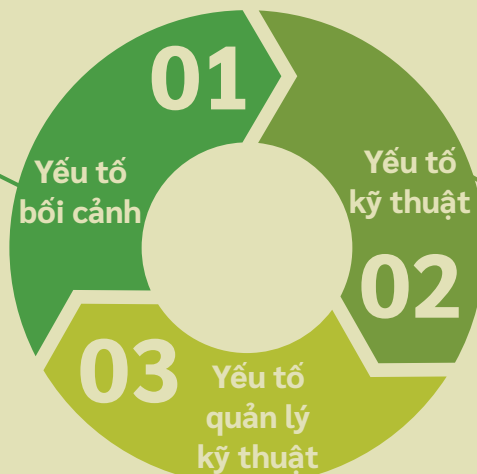
Nhà sản xuất, người tiêu dùng và các bên liên quan khác như các nhà kỹ thuật là một phần của tiến trình hoạt động. Tất cả sẽ cùng tham gia vào việc:

- + Ra quyết định
- + Phê chuẩn người sản xuất
- + Chia sẻ kiến thức.

Mỗi người sản xuất sẽ hoàn thành một cam kết thực hiện theo các tiêu chuẩn và chịu sự kiểm tra hàng năm. Việc kiểm tra được thực hiện bởi một nhóm thanh tra gồm: những nông dân hoặc người tiêu dùng... Một biên bản thanh tra sẽ chỉ rõ người sản xuất có tuân thủ hay không tuân thủ các tiêu chuẩn đã định.

# Yếu tố nào quyết định sự thành công của một Hệ thống quản lý chất lượng có sự tham gia (PGS)

Tạo ra một thị trường ổn định/ tiềm năng, có sự hỗ trợ từ các đơn vị chức năng, đặc biệt là sự ủng hộ của chính quyền địa phương và vai trò quản lý của nhà nước sẽ giúp PGS phát huy hết vai trò của một hệ thống quản lý chất lượng có sự tham gia của nhiều bên.

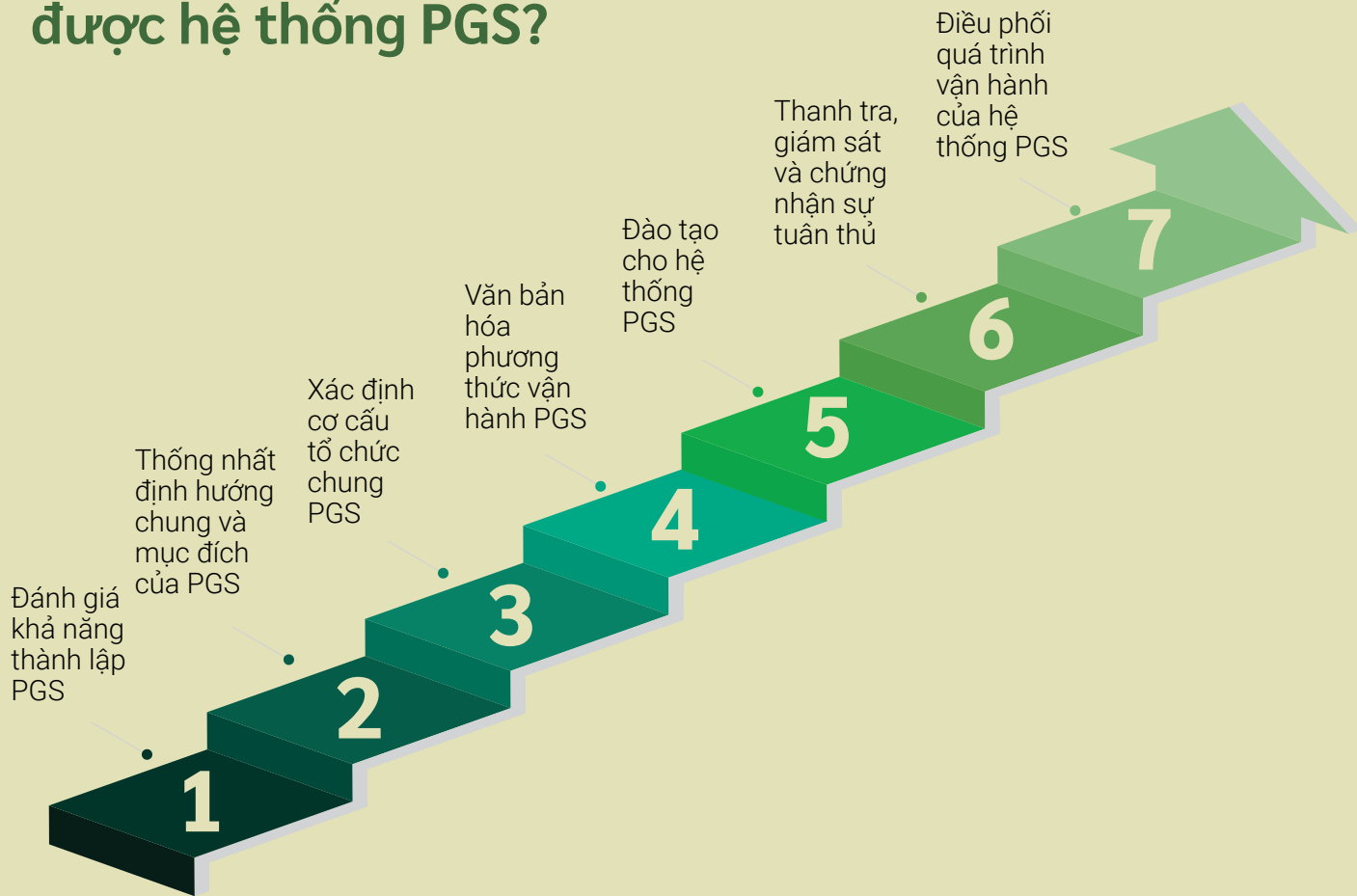


+ Một hệ thống quản lý chất lượng có sự tham gia muốn vận hành tốt và hiệu quả thì cần phải văn bản hóa quy định về các tiêu chuẩn trong sản xuất, cũng như trong đánh giá.

+ Ngoài ra các cơ chế kiểm tra, xử phạt rất cần thiết như thanh tra nội bộ, thanh tra chéo và sự tham gia của người tiêu dùng, doanh nghiệp, chính quyền sẽ đảm bảo tính minh bạch cho hệ thống.

Để một hệ thống có sự quản lý tốt thì yếu tố về nhân sự là một trong những yếu tố quyết định. Nhân sự thực hiện cần phải có một năng lực quản lý tốt, có các kỹ năng về điều phối, sử dụng công nghệ thông tin, kỹ năng làm việc nhóm, là người chính trực, nhiệt tình.

# Các bước giúp doanh nghiệp thành lập và vận hành được hệ thống PGS?





## Công cụ nào sẽ hỗ trợ doanh nghiệp quản lý hệ thống PGS một cách đơn giản, hiệu quả và tối ưu?

Trong quản lý chất lượng nội bộ, một bước làm quan trọng là thực hiện ghi chép sổ sách và điều này được thực hiện từ bà con nông dân. Tuy nhiên, một thực tế cho thấy rằng ở nhiều doanh nghiệp, việc ghi chép này là vô cùng khó khăn, và họ chỉ có một mong muốn rằng “Làm sao để việc quản lý này nó giảm nhẹ đi, người nông dân có thể ghi chép được đầy đủ”. Vậy, nguyên nhân vì sao những điều đó xảy ra:

- Việc ghi chép giấy tờ tuy không mất thời gian nhưng người dân vẫn không chịu thực hiện do thói quen, hoặc ngại ghi.
- Việc bảo quản sổ sách, giấy tờ ghi chép khó khăn đối với cán bộ doanh nghiệp, hay người quản lý.
- Không thể đáp ứng nhu cầu cho việc truy xuất nguồn gốc của người tiêu dùng.



Chính vì vậy giải pháp công nghệ hỗ trợ hiệu quả quá trình quản lý sản xuất và đảm bảo chất lượng sản phẩm theo chuỗi giá trị (iGS) được phát triển

iGS và phần mềm truy xuất nguồn gốc mang lại những giá trị lớn cho doanh nghiệp:

## Công cụ iGS



Tiết kiệm thời gian và nhân lực với độ chính xác cao và khả năng cập nhật thông tin tức thời với thao tác vuốt và chọn trên điện thoại thông minh



Công cụ nhắc việc cần làm cho người trực tiếp sản xuất, giám sát,...theo thời gian thực của thời vụ



Cung cấp bằng chứng tin cậy để thuyết phục người tiêu dùng và truy tìm nguyên nhân xảy ra sự cố



Quản lý quy trình sản xuất, nhật ký đồng ruộng, nhật ký giám sát và các điểm kiểm soát để đảm bảo chất lượng và sản lượng theo chỉ tiêu



Tính năng thông báo cho người quản lý trực tiếp khi có sự kiện xảy ra



Công cụ hữu hiệu để kiểm tra, kiểm soát việc thực hành sản xuất trên đồng ruộng.



## Truy xuất nguồn gốc



Quản lý không giới hạn loại sản phẩm và số lượng sản phẩm mỗi loại



Quản lý phân phối theo khu vực địa lý – tránh bán tràn vùng



Chống hàng giả, hàng nhái để bảo vệ tối đa lợi ích của người tiêu dùng, bảo vệ thương hiệu cho doanh nghiệp, nhà sản xuất/phân phối



Kiểm soát chặt chẽ số lượng sản xuất, số lượng đã bán, số lượng thu hồi/hủy, số lượng tồn theo thời gian thực trong chuỗi cung ứng



Kênh truyền thông tương tác giữa nhà sản xuất – người tiêu dùng.



Chủ động quản lý nội dung thông tin doanh nghiệp: Truy xuất nguồn gốc theo 5W (Who, What, When, Where, Why) – ví dụ: ai là người sản xuất, ai là người đại diện thu mua, ai là người vận chuyển, đựng sản phẩm bằng gì, thời điểm thu hoạch, thu mua, trồng, địa điểm mua, lý do thu mua,...

# Notes

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

# Notes

A series of 20 horizontal dotted lines for writing notes.

## PHẦN 2

DỰ ÁN “VÌ SỰ PHÁT TRIỂN  
CỦA DOANH NGHIỆP” - EFD  
& ĐỐI TÁC TRIỂN KHAI  
(TRUNG TÂM HỖ TRỢ  
PHÁT TRIỂN XANH - GreenHub)



## ■ Giới thiệu dự án

Dự án EFD – hợp phần 2 “ Hỗ trợ doanh nghiệp kinh doanh tạo tác động xã hội trong chuỗi giá trị nông nghiệp” được tài trợ bởi Oxfam Novib & quỹ GSRD và được thực hiện thông qua sự hợp tác giữa Oxfam tại Việt Nam, Trung tâm Hỗ trợ Sáng kiến Phục vụ Cộng đồng (CSIP) và Trung tâm Hỗ trợ Phát triển Xanh (GreenHub). Dự án hỗ trợ các doanh nghiệp vừa và nhỏ theo đuổi mô hình tạo tác động xã hội trong chuỗi giá trị nông nghiệp nhằm cải thiện công tác quản lý kinh doanh, theo đuổi các phương pháp sản xuất bền vững, giám sát chất lượng chuỗi cung ứng và ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý chất lượng và truy xuất nguồn gốc sản phẩm.



## ■ Những hỗ trợ từ dự án khi doanh nghiệp tham gia

Khi tham gia dự án EFD – Hợp phần 2, Doanh nghiệp sẽ được hỗ trợ triển khai hệ thống đảm bảo chất lượng có sự tham gia PGS và truy xuất nguồn gốc với công cụ iGS, cụ thể:

✓ Được hỗ trợ về kỹ thuật thực hiện mô hình quản lý chất lượng có sự tham gia PGS, và ứng dụng công nghệ thông tin gồm: chuyên gia đào tạo, cán bộ tư vấn và hỗ trợ kỹ thuật trong quá trình triển khai

✓ Được hỗ trợ về chi phí cho thiết lập và xây dựng công cụ IT trong Quản lý chất lượng và truy xuất nguồn gốc gồm có: Tài khoản quản trị (Admin), tài khoản người dùng (User) tại một vùng nguyên liệu được lựa chọn

✓ Được truyền thông và quảng bá hình ảnh, thương hiệu của doanh nghiệp trên các kênh truyền thông của GreenHub và dự án.



# Quy trình lựa chọn doanh nghiệp tham gia dự án



## Một số tiêu chí ưu tiên:

- Là doanh nghiệp đang tham gia dự án EFD
- Doanh nghiệp liên kết với nông dân dưới dạng hợp tác; các hộ nông dân đã thành lập các tổ nhóm sản xuất tại vùng nguyên liệu. Người dân có năng lực nhận thức cơ bản: biết chữ, biết sử dụng công nghệ thông tin là 1 lợi thế
- Doanh nghiệp có quy trình sản xuất đầy đủ và được viết ra.
- Doanh nghiệp có cán bộ để thực hiện và vận hành hệ thống là người có năng lực quản lý, trách nhiệm, nhiệt tình
- Doanh nghiệp có mong muốn thiết lập hệ thống Quản lý chất lượng sản phẩm và truy xuất nguồn gốc.



# Đôi nét về Trung tâm Hỗ trợ Phát triển Xanh (GreenHub)

Trung tâm Hỗ trợ Phát triển Xanh, tên viết tắt là GreenHub là một tổ chức Khoa học Công nghệ thuộc Liên hiệp các Hội Khoa học và Công nghệ Việt Nam (VUSTA); Số ĐK: A – 1555 cấp bởi Bộ Khoa học & Công nghệ. GreenHub được chính thức thành lập vào ngày 15/3/2016

**Triết lý của GreenHub:** Con người và tự nhiên là sự gắn kết hữu cơ. Bảo vệ môi trường cũng chính là bảo vệ sự sống của con người. Một cá nhân, một tổ chức, một cộng đồng hay một đất nước muốn phát triển bền vững cần liên kết, hợp tác và kiến tạo cuộc sống thuận theo và hòa hợp tự nhiên.

**Sứ mệnh:** GreenHub tạo dựng nền tảng, kết nối cộng đồng và nguồn lực để thực hành lối sống xanh, sản xuất xanh và bảo tồn thiên nhiên

**Tầm nhìn:** Vì sự phát triển xanh của Việt Nam



## Các lĩnh vực chính



Quản lý chất thải



Nông nghiệp bền vững



Hiệu quả năng lượng



Bảo tồn thiên nhiên



# Notes


A series of horizontal dotted lines for writing notes.

# Notes

A series of horizontal dotted lines for writing notes.



## Trung tâm Hỗ trợ Phát triển Xanh - GreenHub

 (+84 24) 629 26764

 [info@greenhub.org.vn](mailto:info@greenhub.org.vn)

 [www.greenhub.org.vn](http://www.greenhub.org.vn)